

DE PASCALIS studio d'ingegneria	SGQ - UNI EN ISO 9001:2015	ID 5.2
	Politica per la qualità	Rev. 00 del 2025-06-19 Pagina 1 di 4

POLITICA PER LA QUALITÀ **STUDIO D'INGEGNERIA DE PASCALIS** **Via Lupara, 19 – Pulsano, TA**

	SGQ - UNI EN ISO 9001:2015	ID 5.2
	Politica per la qualità	Rev. 00 del 2025-06-19 Pagina 2 di 4

Il sottoscritto dott. ing. DE PASCALIS Antonio, titolare dello **STUDIO DI INGEGNERIA DE PASCALIS** si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente sia interno, sia esterno.

In particolare la soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi offerti.

La soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il **cliente assume un ruolo centrale per il successo dello Studio**. Diventa pertanto fondamentale conoscerne le esigenze, erogare servizi rispondenti ai suoi bisogni e garantire un elevato livello di **customer satisfaction**.

Lo scrivente fa propri i principi di gestione della qualità di cui al punto 0.2 della norma **UNI EN ISO 9000:2015**.

La politica per la qualità dello **STUDIO D'INGEGNERIA DE PASCALIS** si fonda su tali principi, che costituiscono riferimento per l'intera organizzazione ai fini del miglioramento continuo delle prestazioni, dell'efficacia dei processi e della soddisfazione delle parti interessate.

Tali principi sono, quindi:

- **Orientamento al cliente:** le organizzazioni dipendono dai propri clienti e devono pertanto comprenderne le esigenze presenti e future, soddisfarne i requisiti e impegnarsi a superarne le aspettative.
- **Leadership:** i responsabili stabiliscono unità di intenti e di indirizzo dell'organizzazione, creando e mantenendo un ambiente interno che consenta il pieno coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi.
- **Coinvolgimento delle persone:** le persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza dell'organizzazione e il loro pieno coinvolgimento consente di mettere le loro capacità al servizio dell'organizzazione stessa.
- **Approccio per processi:** risultati coerenti e prevedibili si ottengono con maggiore efficacia ed efficienza quando le attività e le risorse correlate sono gestite come processi interconnessi.
- **Miglioramento:** il miglioramento continuo delle prestazioni complessive rappresenta un obiettivo permanente dell'organizzazione.
- **Decisioni basate su evidenze:** decisioni efficaci si basano sull'analisi e sulla valutazione di dati e informazioni affidabili.
- **Gestione delle relazioni:** per ottenere prestazioni durature, le organizzazioni gestiscono attivamente le relazioni con le parti interessate rilevanti, quali fornitori e partner.

Lo Studio assume inoltre il formale impegno a:

- garantire **indipendenza di giudizio, imparzialità e integrità professionale** nello svolgimento delle attività di verifica della progettazione;
- operare nel rispetto dei requisiti normativi applicabili e delle prescrizioni contrattuali;

	SGQ - UNI EN ISO 9001:2015	ID 5.2
	Politica per la qualità	Rev. 00 del 2025-06-19 Pagina 3 di 4

- astenersi dall'eseguire attività di verifica nei casi in cui sussistano situazioni, rapporti o interessi tali da compromettere, o anche solo far apparire compromesse, l'indipendenza e l'imparzialità della specifica attività di verifica.

Lo **Studio di Ingegneria De Pascalis** si pone i seguenti obiettivi:

- Definire, pianificare e monitorare specifici **obiettivi per la qualità** relativi all'attività di verifica della progettazione, assicurando completezza, tracciabilità, coerenza tecnica e rispetto dei tempi di esecuzione della verifica;
- Garantire che l'attività di verifica della progettazione sia svolta nel rispetto dei **requisiti normativi applicabili, delle prescrizioni contrattuali e dei principi di indipendenza, imparzialità e assenza di conflitti di interesse**;
- Assicurare la **competenza, la qualificazione e l'aggiornamento continuo del personale** coinvolto nell'attività di verifica della progettazione, compresi il Responsabile Tecnico e gli eventuali esperti di settore;
- Promuovere il **miglioramento continuo** delle modalità operative adottate per l'attività di verifica della progettazione, anche attraverso il riesame degli esiti delle commesse, delle osservazioni, dei rilievi e dei feedback delle parti interessate;
- Consolidare e rafforzare la **presenza dello Studio sul mercato**, anche attraverso politiche di stabilità e mantenimento della competitività in un contesto economico territoriale complesso;
- Garantire la **soddisfazione delle parti interessate** (clienti, utenti, fornitori), attraverso il rispetto delle clausole contrattuali, della qualità delle prestazioni professionali e dei tempi di esecuzione delle attività;
- Favorire la **soddisfazione e la valorizzazione del personale**, attraverso il rispetto dei diritti dei collaboratori e dei lavoratori e mediante percorsi continui di formazione e qualificazione professionale;
- Assicurare il **rispetto delle normative cogenti applicabili** e dei requisiti tecnici e professionali richiesti dalla normativa vigente;
- Adeguare costantemente il **Sistema di Gestione per la Qualità** ai mutamenti organizzativi, normativi e di contesto, sia interni che esterni allo Studio.

Implicitamente, questi obiettivi comportano un impegno e un aggiornamento continuo sia nel modo di soddisfare le esigenze delle parti interessate, sia nell'adeguamento dei processi, mantenendo livelli di qualità e affidabilità in linea alle tendenze ed esigenze del mercato. In tale ambito, gli obiettivi relativi all'attività di verifica della progettazione sono oggetto di pianificazione, monitoraggio periodico e riesame da parte della Direzione, al fine di assicurarne coerenza, efficacia e conformità ai requisiti applicabili.

Gli Obiettivi indicati, infatti, non sono chiaramente realizzabili una volta per sempre, ma devono essere perseguiti con metodicità e costanza e con la consapevolezza che la Politica del miglioramento continuo richiede uno sforzo e un atteggiamento positivo da parte della Direzione, oltre che la piena e dedicata collaborazione di tutto il personale.

La Direzione Generale dello **Studio di Ingegneria De Pascalis** assume un ruolo attivo nella definizione, promozione e diffusione della politica per la qualità e nel perseguimento degli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità.

A tal fine promuove, a tutti i livelli dell'organizzazione, adeguate attività di **informazione, formazione, comunicazione, sensibilizzazione e coinvolgimento**, affinché tutto il personale che opera sotto il controllo dello

DE PASCALIS studio d'ingegneria	SGQ - UNI EN ISO 9001:2015	ID 5.2
	Politica per la qualità	Rev. 00 del 2025-06-19 Pagina 4 di 4

Studio sia consapevole dei principi, degli obiettivi e delle responsabilità connesse al Sistema di Gestione per la Qualità e contribuisca al **miglioramento continuo delle prestazioni e dei processi aziendali**.

Con il raggiungimento dei suddetti obiettivi lo Studio intende sviluppare un'organizzazione sempre più orientata al cliente, accrescere la propria efficacia e competitività sul mercato e rendere la **soddisfazione del cliente** un elemento distintivo in un contesto fortemente competitivo.

Taranto, lì 19/06/2025



Antonio De Pascalis

Firma

Antonio ing. DE PASCALIS